

Formulaire de retour

IMPORTANT : Si vous constatez des défauts sur l'article commandé (tâches, malfaçons, ou autre problèmes), merci d'en informer immédiatement notre service client avant d'effectuer toute expérience, quelle qu'elle soit (lavage, ajout de produits détachants, rinçages, etc.).

À défaut de respect par le client de cette consigne, nous ne pourrons procéder au remboursement des produits concernés.

Récapitulatif de votre commande :

Numéro de la commande : Date de la commande : Date de livraison :

Nom et prénom :

Téléphone et/ou e-mail :

Adresse postale :

Article(s) retourné(s) :

Taille	Quantité	Code motif de retour	Motif de retour (numérotés de 1 à 7)
			1 : Ne me plaît pas
			2 : Trop petit
			3 : Trop grand
			5 : Trop large
			6 : Erreur de produit
			7 : Produit défectueux (à préciser dans la case commentaires)

Commentaires :

Étapes de retour :

- ▶ Remplissez lisiblement le formulaire puis envoyez-le avec le ou les article(s)
- ▶ Envoyez le colis à l'adresse suivante : GOIAT - 5 AVENUE BEZIOU - BÂTIMENT C - 64140 BILLERE